

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วันที่ร้องเรียน	ช่องทาง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับเรื่อง	ผลการดำเนินการ	แจ้งการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ภายใน 7 วัน
1. ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง						
	-ไม่มี					
2. ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล						
	-ไม่มี					
3. ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การทุจริตของเจ้าหน้าที่						
	-ไม่มี					
4. ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป						
1	ถนนเป็นหลุมบ่อทำให้ชาวบ้านเดือดร้อน	3/10/2562	ด้วยตนเอง	กองช่าง	ให้การช่วยเหลือ	✓
2	ได้รับความเดือดร้อนไม่มีทางเข้าออก	8/10/2562	ด้วยตนเอง	นิติกร	ขอสอบเขต	✓
3	ปิดกั้นทางเข้า-ออกเพื่อชนผลผลิตทางการเกษตร	29/10/2562	ด้วยตนเอง	นิติกร	ขอสอบเขต ☐	✓
4	ขอความช่วยเหลือถมทางสาธารณะ	29/11/2562	ด้วยตนเอง	นิติกร	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
5	ขอให้ตรวจสอบค่าน้ำประปา	9/12/2562	คำร้อง/อบต.	นิติกร	ตรวจสอบ/รายงาน	✓
					แก้ปัญหาแล้ว	✓
6	ของบประมาณซ่อมหลุมบ่อ	23/12/2562	ด้วยตนเอง	กองช่าง	มีปัญหา	✓
7	ขอความเป็นธรรมกรณีสั่งซื้อหินคลุก	14/1/2563	ด้วยตนเอง	นิติกร	สอบข้อเท็จจริง	✓

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วันที่ร้องเรียน	ช่องทาง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับเรื่อง	ผลการดำเนินการ	แจ้งการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ภายใน 7 วัน
8	ค่าน้ำประปาแพงเกินความเป็นจริง	3/2/2563	ด้วยตนเอง	นิติกร	ตรวจสอบ/รายงาน	✓
9	ขอให้ปรับปรุงทางสาธารณะประโยชน์	12/3/2563	ด้วยตนเอง	นิติกร	ประชุม/	✓
					รอเอกสารจากผู้ร้อง	✓
10	ไม่ได้รับบุตรผู้บริจาคเข้าทำงานตามเงื่อนไขข้อตกลง	26/3/2563	ด้วยตนเอง	นิติกร	กำลังดำเนินการ	✓
11	ขอที่อยู่อาศัย	5/6/2563	ด้วยตนเอง	พช.	ประสานหน่วยเกี่ยวข้อง	✓
12	ขอความเป็นธรรมทางสาธารณะประโยชน์	16/6/2563	ด้วยตนเอง	นิติกร	ยื่นสอบเขต	✓
13	ปิดกั้นทางเข้า-ออกเพื่อขนผลผลิตทางการเกษตร	3/4/2563	ด้วยตนเอง	นิติกร	ยื่นสอบเขต	✓

หมายเหตุ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ดังนี้

1) ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 2 ราย

2) ระหว่างดำเนินการจำนวน 11 ราย แยกเป็น อยู่ระหว่างสอบข้อเท็จจริง 6 ราย และ ประสานหน่วยงานเกี่ยวข้อง 5 ราย