



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
(พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย
อำเภอปากพนัง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ถือเป็นกลไกและเครื่องมือที่สำคัญในการป้องกันการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในองค์กร เป็นแนวทางปฏิบัติแก่ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ให้เกิดการดำเนินการที่โปร่งใส การจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด เป็นการส่งเสริมการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนตามหลักประชาธิปไตยให้เกิดความเชื่อมั่น ความพอใจและความศรัทธาของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อยในภาพรวม

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อยได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส สร้างค่านิยม วัฒนธรรมสุจริตให้เกิดในสังคมอย่างยั่งยืน จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) เพื่อใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ผ่านโครงการ กิจกรรม หรือมาตรการต่างๆที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย
อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ บทนำ

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดทุจริตในองค์กร	๑
หลักการและเหตุผล	๒
วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	๓
เป้าหมาย	๓
ประโยชน์ของการจัดทำแผน	๔

ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

มติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๕
มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๗
มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๙
มติที่ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๑

ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ	๑๓
---	----

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กร โดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพหรือประสิทธิผลหรือไม่

การทุจริตในระดับท้องถิ่น พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของการทุจริตในระดับท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการแล้วการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้บริการต่างๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่นเพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน

ลักษณะการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกเป็น ๗ ประเภท ดังนี้

- ๑) การทุจริตด้านงบประมาณ การทำบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการเงินการคลัง ส่วนใหญ่เกิดจากการละเลยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) สภาพหรือปัญหาที่เกิดจากตัวบุคคล
- ๓) สภาพการทุจริตอันเกิดจากช่องว่างของกฎระเบียบและกฎหมาย
- ๔) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการขาดความรู้ ความเข้าใจ และขาดคุณธรรมจริยธรรม
- ๕) สภาพหรือลักษณะปัญหาที่เกิดจากการขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- ๖) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่างๆ
- ๗) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากอำนาจ บารมี และอิทธิพลท้องถิ่น

สาเหตุและปัจจัยที่นำไปสู่การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้

- ๑) **โอกาส** แม้ว่าในปัจจุบันมีหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแต่พบว่ายังคงมีช่องว่างที่ทำให้เกิดโอกาสของการทุจริต ซึ่งโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มแข็ง กฎหมาย กฎ ระเบียบไม่รัดกุม และอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะข้าราชการระดับสูงก็เป็นโอกาสหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริต
- ๒) **สิ่งจูงใจ** เป็นที่ยอมรับว่าสถานะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม สังคมนิยม ทำให้คนในปัจจุบันมุ่งเน้นที่การสร้างหาร่ำรวย ด้วยเหตุนี้จึงเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรมทุจริตมากยิ่งขึ้น
- ๓) **การขาดกลไกในการตรวจสอบ** การทุจริตในปัจจุบันมีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้น โดยเฉพาะการทุจริตในเชิงนโยบายที่ทำให้การทุจริตกลายเป็นความชอบธรรมในสายตาของประชาชน ขาดกลไกการตรวจสอบความโปร่งใสที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะเข้าไปตรวจสอบการทุจริตของบุคคลเหล่านี้
- ๔) **การผูกขาด** ในบางกรณีการดำเนินงานของภาครัฐ ได้แก่ การจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นเรื่องของการผูกขาด ดังนั้น จึงมีความเกี่ยวข้องเป็นห่วงโซ่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ ในบางครั้งพบบริษัทมีการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้ตนเองได้รับสิทธิในการดำเนินงานโครงการของภาครัฐ รูปแบบของการผูกขาด ได้แก่การผูกขาดในโครงการก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ
- ๕) **การได้รับคำตอบแทนที่ไม่เหมาะสม** รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย ความยากจนถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ข้าราชการมีพฤติกรรมทุจริต เพราะความต้องการที่จะมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นทำให้เจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาช่องทางเพื่อเพิ่ม “รายได้พิเศษ” ให้กับตนเองและครอบครัว

๖) การขาดจริยธรรม คุณธรรม ในสมัยโบราณ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณธรรมที่ได้รับการเน้นเป็นพิเศษถือว่าเป็นเครื่องวัดความดีของคน แต่ในปัจจุบัน พบว่า คนมีความละอายต่อบาปและเกรงกลัวบาปน้อยลง และมีความเห็นแก่ตัวมากยิ่งขึ้น มองแต่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งมากกว่าที่จะยึดผลประโยชน์ส่วนรวม

๗) มีค่านิยมที่ผิด ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิดเห็นว่าการทุจริตเป็นวิถีชีวิตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เห็นคนชื้อเป็นคนเชื่อ เห็นคนโกงเป็นคนฉลาด ย่อมจะทำการทุจริตฉ้อราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละอายต่อบาปและบาป และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมือง

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทย เป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ส่งผลกระทบในวงกว้างโดยเฉพาะต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้นๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาครัฐราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชัน และมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลสะท้อนต่อกระแสการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยมีผลในเชิงลบในเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน สอดคล้องกับการจัดอันดับดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index-CPI) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ประเมินการทุจริตคอร์รัปชันทั่วโลกที่จัดทำโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International-IT) พบว่าผลคะแนนของประเทศไทยระหว่างปี ๒๕๕๕-๒๕๕๘ อยู่ที่ ๓๕-๓๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ โดยในปี ๒๕๕๘ อยู่อันดับที่ ๗๖ จาก ๑๖๘ ประเทศทั่วโลก และเป็นอันดับที่ ๓ ในประเทศอาเซียนรองจากประเทศสิงคโปร์และประเทศมาเลเซีย และล่าสุดพบว่าผลคะแนนของประเทศไทยปี ๒๕๕๙ ลดลง ๓ คะแนน จากปี ๒๕๕๘ ได้ลำดับที่ ๑๐๑ จาก ๑๖๘ ประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทย เป็นประเทศที่มีปัญหาการคอร์รัปชันอยู่ในระดับสูงแม้ว่าในช่วงระยะที่ผ่านมา ประเทศไทยได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการปราบปรามการป้องกันการทุจริตไม่จะเป็นการเป็นประเทศภาคีภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต (United Nations Convention Against Corruption-UNCAC) พ.ศ. ๒๕๔๖ การจัดตั้งองค์กรตามรัฐธรรมนูญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการป้องกันปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ แต่ปัญหาการทุจริตในประเทศไทยไม่ได้มีแนวโน้มที่ลดน้อยถอยลง สาเหตุที่ทำให้การทุจริตเป็นปัญหาที่สำคัญของสังคมไทย ประกอบด้วยปัจจัยทางด้านพื้นฐานโครงสร้างสังคม ซึ่งเป็นสังคมที่ตั้งอยู่ในพื้นฐาน ๔ ความสัมพันธ์แนวดิ่ง (Vertical Relation) หรืออีกนัยหนึ่งคือ พื้นฐานของสังคมอุปถัมภ์ที่ทำให้สังคมไทยยึดติดกับการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โดยเฉพาะในหมู่ญาติพี่น้อง และพวกพ้อง ยึดติดกับกระแสบริโภคนิยม วัตถุนิยม ติดความสบายยกย่องคนที่มีเงินและมีอำนาจ คนไทยบางส่วนมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องปกติที่ยอมรับได้ ซึ่งนับได้ว่าเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในสังคมไทยมาตั้งแต่อดีตหรือกล่าวได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมและวัฒนธรรมไทยไปแล้ว ผวนกับปัจจัยทางด้านการทำงานที่ไม่ได้บูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนไว้ด้วยกัน จึงส่งผลให้การทำงานของกลไกหรือความพยายามที่ได้กล่าวมาข้างต้น ขาดความเข้มแข็งไม่สามารถทำได้อย่างเต็มศักยภาพ

ปัจจุบันยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ใช้อยู่เป็นระยะที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชนในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้าน

.../-๓/-ความโปร่งใส

ความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้นเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติดีชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perception Index : CPI)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส สร้างค่านิยม วัฒนธรรม จิตสำนึกสุจริต ให้เกิดขึ้นในสังคมอย่างยั่งยืน จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่างๆ ที่เป็นรูปธรรม อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง

๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- ๑) เพื่อยกระดับเจตจำนงทางการเมือง ในการต่อต้านทุจริตของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย
- ๒) เพื่อยกระดับจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะ ของข้าราชการฝ่ายการเมืองข้าราชการฝ่ายบริหารบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย รวมถึงประชาชนในท้องถิ่น
- ๓) เพื่อให้การบริหารราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อยเป็นไปตามหลักบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
- ๔) เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมและตรวจสอบของภาคประชาชน ในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย
- ๕) เพื่อพัฒนาระบบกลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย

๔. เป้าหมาย

- ๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย รวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้บังเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ปราศจากการก่อให้เกิดข้อสงสัย ประพฤติปฏิบัติตามมาตรการจริยธรรม การขัดกันแห่งผลประโยชน์โดยมิชอบ
- ๒) เป็นเครื่องมือ/มาตรการปฏิบัติงาน ที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติดีชอบ ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย
- ๓) จัดทำโครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่สนับสนุนให้สาธารณชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการปฏิบัติหรือบริหารราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย
- ๔) มีกลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อยที่มีเข้มแข็งในการตรวจสอบ ควบคุมและดูแลการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม

.../-๔-/๕.องค์การบริหารส่วนตำบล

๕) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย มีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบจนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน

๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย รวมถึงประชาชนในท้องถิ่น จะนำมาซึ่งการสร้างค่านิยม อุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริต จากการปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย สามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๓) ส่งเสริมภาคประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจรวมถึงร่วมตรวจสอบในฐานะพลเมือง ที่มีจิตสำนึกรักท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่งการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

๔) สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

๕) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย มีแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วนให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต อันส่งผลให้ประชาชนท้องถิ่นเกิดความภาคภูมิใจและให้ความร่วมมือกันเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวังการทุจริตที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๑. การ สร้าง สังคมที่ไม่ ทนต่อการ ทุจริต	๑.๑ การสร้าง จิตสำนึกและ ความตระหนักแก่ บุคลากรทั้ง ข้าราชการ การเมืองฝ่าย บริหารข้าราชการ การเมืองฝ่ายสภา ท้องถิ่นและฝ่าย ประจำขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	๑.๑.๑ โครงการ อบรมเพิ่ม ประสิทธิภาพ หรือ สัมมนา ศึกษาดูงาน ตามที่หน่วยงาน ราชการจัดขึ้น	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	
		- โครงการส่งเสริม สนับสนุนการสร้าง ความปอดองและ สมานฉันท์ของคน ในชาติ	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	
		๑.๑.๒- โครงการ อบรมคุณธรรม จริยธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน	-	-	-	-	-	
		- มาตรการส่งเสริม การปฏิบัติงานตาม ประมวลจริยธรรมโดย การประชาสัมพันธ์ และสร้างจิตสำนึกที่ดี	-	-	-	-	-	
		๑.๑.๓ -มาตรการ จัดทำข้อมูลเผยแพร่ ข่าวสารเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	
		-มาตรการจัดทำคู่มือ การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน	-	-	-	-	-	
		- มาตรการเสริมสร้าง องค์ความรู้ด้านการ ต่อต้านการทุจริต	-	-	-	-	-	
		- มาตรการ ประชาสัมพันธ์ต่อต้าน การทุจริตและรับ เรื่องราวร้องทุกข์	-	-	-	-	-	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๑. การ สร้าง สังคมที่ไม่ ทนต่อการ ทุจริต (ต่อ)	๑.๒ การสร้าง จิตสำนึกและ ความตระหนัก แก่ประชาชนทุก ภาคส่วนใน ท้องถิ่น	๑.๒.๑ - โครงการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนและ ป้องกันปราบปราม การทุจริตคอร์รัปชัน - กิจกรรม ประชาสัมพันธ์การ ป้องกันและปราบ ปรามการทุจริต - เข้าร่วมกิจกรรมการ สัมมนาเกี่ยวกับการ ปราบปรามการทุจริต ๑.๒.๒ - กิจกรรม ออกบริการจัดเก็บ รายได้ภาษีในพื้นที่ - โครงการฝึกอาชีพ ให้แก่ประชาชน - กิจกรรมบำเพ็ญ ประโยชน์ในที่ สาธารณะ อาคาร สถานที่ทางศาสนา ๑.๒.๓ - โครงการ อบรมเรียนรู้ปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง ๑.๓.๑ - โครงการ อบรมจริยธรรมตาม หลักศาสนา - มาตรการโตไปไม่โกง ๑.๓.๒ - กิจกรรม สร้างจิตสำนึก ค่านิยม แก่เด็ก ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก - ประชาสัมพันธ์ ต่อต้านการทุจริต ๑.๓.๓ - โครงการเดิน ตามพ่อเศรษฐกิจ พอเพียง (แก่นักเรียน)	๒๐,๐๐๐ ๘๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐ ๘๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐ ๘๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐ ๘๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐ ๘๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐	
	๑.๓ การสร้าง จิตสำนึกและ ความตระหนัก แก่เด็กและ เยาวชน	๑.๓.๑ - โครงการ อบรมจริยธรรมตาม หลักศาสนา - มาตรการโตไปไม่โกง ๑.๓.๒ - กิจกรรม สร้างจิตสำนึก ค่านิยม แก่เด็ก ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก - ประชาสัมพันธ์ ต่อต้านการทุจริต ๑.๓.๓ - โครงการเดิน ตามพ่อเศรษฐกิจ พอเพียง (แก่นักเรียน)	๒๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐	
มิติที่ ๑	รวม	๗ โครงการ ๖ กิจกรรม ๖ มาตรการ	๔๒๐,๐๐๐	๔๒๐,๐๐๐	๔๒๐,๐๐๐	๔๒๐,๐๐๐	๔๒๐,๐๐๐	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๒. การ บริหาร ราชการ เพื่อ ป้องกัน การทุจริต	๒.๑ แสดง เจตจำนงทาง การเมืองใน การต่อต้าน การทุจริตของ ผู้บริหาร ๒.๒ มาตรการ สร้างความ โปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการ	๒.๑.๑ มาตรการ การประกาศเจตจำนง ต่อต้านการทุจริตของ ผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	
		๒.๒.๑ มาตรการการ สร้างความโปร่งใสใน การบริหารงาน บุคคลในการเลื่อนขั้น เงินเดือน	-	-	-	-	-	
		- มาตรการออกคำสั่ง มอบหมายงานของ นายก อบต. ให้ปลัด อบต.และหัวหน้าส่วน ราชการ	-	-	-	-	-	
		๒.๒.๒ มาตรการ การเปิดเผย ข้อมูล ทางเว็บไซต์หรือ ช่องทางอื่น ๆ	-	-	-	-	-	
		๒.๒.๓ กิจกรรม บริการสาธารณะและ การบริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึง พอใจแก่ประชาชน โดยทักทายกันและ ไม่เลือกปฏิบัติ	-	-	-	-	-	
		- กิจกรรมลดขั้นตอน และลดระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน	-	-	-	-	-	
		- มาตรการจัดทำ คู่มือการปฏิบัติงาน	-	-	-	-	-	
		- มาตรการใช้บัตรคิว การให้บริการ ประชาชน	-	-	-	-	-	
		- มีมาตรการสำรวจ ความพึงพอใจในการ บริการ	-	-	-	-	-	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๒. การ บริหาร ราชการ เพื่อ ป้องกัน การทุจริต (ต่อ)	๒.๓ มาตรการ การใช้ดุลย พินิจและใช้ อำนาจหน้าที่ ให้เป็นไปตาม หลักการ บริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ๒.๔ การเชิดชู เกียรติแก่ หน่วยงาน/ บุคคลในการ ดำเนินกิจการ การประพฤติ ปฏิบัติตนให้ เป็นที่ประจักษ์ ๒.๕ มาตรการ จัดการ ใน กรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบ พบการทุจริต	๒.๓.๑ กิจกรรมการ ลดขั้นตอนในการ จัดทำแผนภูมิขั้นตอน และระยะเวลาการ ดำเนินงานเกี่ยวกับ การบริการประชาชน	-	-	-	-	-	
		๒.๓.๒ - มาตรการ การมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการเพื่อลด ขั้นตอนการปฏิบัติ ราชการ	-	-	-	-	-	
		๒.๔.๑ กิจกรรมคัด เลือกพนักงานดีเด่น เพื่อยกย่องเชิดชู เกียรติ	-	-	-	-	-	
		๒.๔.๒ กิจกรรมยก ย่องเชิดชูเกียรติผู้ให้ ความช่วยเหลือ กิจการของอบต. เนื่อง ในวันผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	
		๒.๔.๓ กิจกรรมยก ย่องเชิดชูเกียรติ “เดินตามพ่อ”	-	-	-	-	-	
		๒.๕.๑ มาตรการ “ การจัดทำข้อตกลง ปฏิบัติราชการ”	-	-	-	-	-	
		๒.๕.๒ มาตรการ จัดทำแผน ปฏิบัติการ ป้องกันและปราบ ปรามการทุจริต	-	-	-	-	-	
		๒.๕.๓ มาตรการ การ รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีนิติกรเป็นผู้รับ ผิดชอบด้านกฎหมาย	-	-	-	-	-	
มิติที่ ๒	รวม	๖ กิจกรรม ๑๑ มาตรการ	-	-	-	-	-	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน	๓.๑.๑ กิจกรรมจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	
		๓.๑.๒ กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านงานบุคคลการเงิน งบประมาณในเว็บไซต์ของ อบต.คลองน้อย	-	-	-	-	-	
		๓.๑.๓ - กิจกรรมประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตามบอร์ดประชาสัมพันธ์ แจกผู้ใหญ่บ้าน และเว็บไซต์ facebook line ของ อบต. หอกระจายข่าว วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ ต่าง ๆ	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	
	๓.๒ การรับฟังความคิดเห็นการรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน	๓.๒.๑ - โครงการประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	
		๓.๒.๒ กิจกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	-	-	-	-	-	
		- มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ facebook, line ของ อบต.	-	-	-	-	-	
		๓.๒.๓ กิจกรรมจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมของตำบลคลองน้อย	-	-	-	-	-	

-๑๑-								
มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
	๔.๒ การ สนับสนุนให้ ภาคประชาชน มีส่วนร่วม ตรวจสอบการ ปฏิบัติหรือการ บริหารราชการ ตามช่องทางที่ สามารถ ดำเนินการได้	๔.๒.๑ กิจกรรมการ ปิดประกาศ และลง เว็บไซต์ข้อมูล งานบุคคล	-	-	-	-	-	
		๔.๒.๒ มีมาตรการ ดำเนินการรายงานผล การเงินให้ประชาชน ทราบ	-	-	-	-	-	
		๔.๒.๓ มาตรการ ส่งเสริมให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการ จัดหาพัสดุ (ร่วมเป็น กรรมการ)โดยผ่าน การประชาคม หมู่บ้าน	-	-	-	-	-	
	๔.๓ การ ส่งเสริม บทบาทการ ตรวจสอบของ สภาท้องถิ่น	๔.๓.๑ กิจกรรมการมี ส่วนร่วมในการปฏิบัติ งานของสมาชิกสภา ท้องถิ่น	-	-	-	-	-	
		๔.๓.๒ กิจกรรม ส่งเสริมสมาชิกสภา ท้องถิ่นให้มีบทบาท ในการตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของฝ่าย บริหาร (ในการ ประชุมสภา)	-	-	-	-	-	
		๔.๔.๑ ดำเนินการ ประกาศนโยบายของ ผู้บริหาร มาตรการ เฝ้าระวังการคอร์รัป ชันโดยภาคประชาชน	-	-	-	-	-	
	๔.๔ เสริมพลัง การมีส่วนร่วม ของชุมชน (Community) และบูรณาการ ทุกภาคส่วน เพื่อต่อต้าน การทุจริต	เช่นการแจ้งทาง เว็บ ไซด์ของ อบต.คลอง น้อย ตู้รับเรื่องราว ร้องทุกข์ เป็นต้น - กิจกรรมประชา สัมพันธ์สร้างจิตสำนึก	-	-	-	-	-	
มิติที่ ๔	รวม	๕ กิจกรรม ๔ มาตรการ	-	-	-	-	-	

ส่วนที่ ๓

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มิติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนทุจริต

๑.๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหารข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่นและฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. ชื่อโครงการ: โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพ หรือสัมมนาศึกษาดูงานตามที่หน่วยงานราชการจัดขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย

๒. หลักการและเหตุผล

ภายใต้กระแสแห่งการปฏิรูประบบราชการ และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีการบริหารจัดการยุคใหม่ ผู้นำหรือผู้บริหารองค์กรต่างๆต้องมีความตื่นตัวและเกิดความพยายามปรับตัวในรูปแบบต่างๆโดยเฉพาะการเร่งรัดพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร การปรับเปลี่ยนวิธีคิด วิธีการทำงาน แสวงหารูปแบบใหม่ๆและนำมาตราฐานต่างๆมาพัฒนาองค์กรซึ่งนำไปสู่แนวทางการพัฒนาระบบบริหารความรู้ใหม่มาใช้กับองค์กรได้อย่างเหมาะสม

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ ระบุ ดังนี้ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการเพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอโดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัด ให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์”

“ในการบริหารราชการแนวใหม่ส่วนราชการจะต้องพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและสถานการณ์ของต่างประเทศที่มีผลกระทบ ต่อประเทศโดยตรง ซึ่งในการบริหารราชการตามพระราชกฤษฎีกานี้จะต้องเปลี่ยนแปลงทัศนคติเสียใหม่ จากการที่ยึดแนวความคิดว่าต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนที่วางไว้ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เน้นการสร้างความคิดใหม่ๆตามวิชาการสมัยใหม่และนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติราชการตลอดเวลา ในพระราชกฤษฎีกาฉบับนี้จึงกำหนดเป็นหลักการว่า ส่วนราชการต้องมีการพัฒนาความรู้เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอโดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

๑. ต้องสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง

๒. ต้องสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง

๓. ต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการทุกคนเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในวิชาการสมัยใหม่ตลอดเวลา มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมีคุณธรรม

๔. ต้องมีการสร้างความมีส่วนร่วมในหมู่ข้าราชการให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันเพื่อนำมาพัฒนาใช้ในการปฏิบัติราชการร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพ”

ประกอบกับนโยบายและวาระแห่งชาติของรัฐบาลกำหนดให้ข้าราชการมีคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในการทำงานและคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร จึงได้จัดทำโครงการฯ เพื่อพัฒนาบุคลากรขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นตามเป้าหมาย

- เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
- เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- เกิดความมีประสิทธิภาพ
- เกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน

๓.๒ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปัจจุบัน

๓.๓ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้เข้าใจในหลักของการทำงาน คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในการทำงาน

๓.๔ เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจอันดีต่อกันเกิดความร่วมมือในการทำงาน

๓.๕ เพื่อให้บุคลากรรับรู้แนวนโยบายในการทำงานของคณะผู้บริหาร

๔. เป้าหมาย

๔.๑ คณะผู้บริหาร

๔.๒ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

๔.๓ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง

๕.วิธีการดำเนินการ

- การบรรยาย การอธิบายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ
- การแบ่งกลุ่มระดมความคิด
- การอบรมเพิ่มประสิทธิภาพ หรือสัมมนาศึกษาดูงานตามที่หน่วยงานราชการจัดขึ้น

๖.ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

๗.สถานที่ดำเนินการ

- ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
- ตามที่หน่วยงานราชการจัดขึ้น

๘.งบประมาณ

งบประมาณที่ตั้งไว้ ๒๐๐,๐๐๐.-บาท (สองแสนบาทถ้วน)

๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย

๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ บุคลากรปรับเปลี่ยนวิธีคิด วิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑๐.๒ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อยทำงานตามเป้าหมายของกระทรวงมหาดไทย

- เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

- เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- เกิดความมีประสิทธิภาพ
- เกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน

๑๐.๓ ประชาชนพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๑๐.๔ บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและนำมาปรับใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ

๑๐.๕ บุคลากรมีความเข้าใจของการทำงานเป็นทีม มีคุณธรรม จริยธรรม และนำหลักธรรมาภิบาลมาในการทำงานก่อให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้

๑๐.๖ บุคลากรที่ความเข้าใจในนโยบายการทำงานของผู้บริหารและเกิดความร่วมมือต่อกันในการทำงานระหว่างผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง